

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») régit la façon dont Immobilière S.à.r.l., une agence Immobilière, demeurant 6, Rue des Résidences L-2434 Senningerberg («MVD») en tant que responsable de traitement traite les données personnelles collectées (i) dans le cadre du site internet immo.lu (le « **Site mvdImmo** ») ou lors d'échanges entre et toute personne qui n'est pas un client de et (ii) dans le cadre de la réalisation, par , de son activité de vendre et louer des biens immobilières

Conformité à la législation de protection des données

s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter les lois et règlements régissant le traitement des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « **RGPD** ») et toute autre loi ou réglementation nationale en vigueur régissant le traitement des données personnelles.

Délégué à la protection des données

a désigné un délégué à la protection des données (le « **DPO** ») qui peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Adresse : 6, rue des Résidences L-2434 Senningerberg

Téléphone : +352 31 32 67

Adresse électronique : mvdimm@pt.lu

Qui sont les Personnes Concernées ?

Les personnes concernées (les « **Personnes Concernées** »), c'est-à-dire les personnes dont traite les données personnelles sont :

Les utilisateurs du Site MVD (les « **Utilisateurs** ») ou toute autre personne qui prend contact avec MVD sans en être un client notamment dans le cadre d'évènements organisés par MVD ;

- Les personnes répondant à une offre d'emploi diffusée sur le site MVD ou envoyant une candidature spontanée (les « **Candidats** ») à l'adresse suivante : mvdimm@pt.lu;
- Les clients de MVD personnes physiques ou les représentants et/ou employés des clients de MVD personnes morales (les « **Clients** ») ;
- Les salariés et collaborateurs de l'étude MVD ; et
- Toute autre personne physique dont une Personne Concernée, un partenaire ou un adversaire transmet des données personnelles à MVD. Les données personnelles de ces autres personnes sont soumises à MVD sous la responsabilité des Personnes Concernées qui s'engagent à les transmettre à MVD en conformité avec les dispositions légales applicables. Les données ne seront utilisées par MVD que si elles sont nécessaires dans le cadre de la fourniture par MVD de ses services dans le cadre de ses activités de conseil juridique.

Quelles sont les données personnelles collectées par MVD et pourquoi sont-elles utilisées ?

- **Identification et coordonnées** : L'identification et les coordonnées des Personnes Concernées peuvent correspondre (i) au nom et à l'adresse de courriel électronique renseignées au sein du formulaire de contact figurant sur le Site MVD (le « **Formulaire** ») ou (ii) aux données renseignées au sein de la carte de visite remise par la Personne Concernée ou de la signature email de celle-ci. Ces données seront traitées par MVD pour répondre aux demandes des Personnes Concernées ou dans le cadre de l'exercice de ses mandats.
- **Contenu des CV et lettres de motivation** : Les données transmises par les Candidats seront utilisées dans le cadre des candidatures et postes vacants. Ces données concernent les noms, prénoms, date de naissance, nationalité, les moyens de contact (adresse de courriel électronique, adresse postale, numéro de téléphone), les formations, les qualifications professionnelles, les expériences professionnelles ainsi que toutes autres données personnelles contenues dans ces documents.
- **Données d'identification des collaborateurs et salariés** : Les données nécessaires à la bonne exécution du contrat de travail ou de collaboration telles que les noms prénoms, adresse, numéro de téléphone, données bancaires, situation familiale et fiscale, performances, rémunération.
- **Contenu des messages des Personnes Concernées transmis quel que soit le mode de communication choisi** : Les Personnes Concernées peuvent contacter MVD via différents moyens, y inclus par le biais des réseaux sociaux, pour formuler leurs demandes. Ces données seront traitées par MVD pour répondre aux demandes des Personnes Concernées ou dans le cadre de l'exercice de son mandat.
- **Toute autre donnée personnelle fournie à MVD dans le cadre d'un dossier ouvert pour le compte de l'un des Clients MVD suivant qu'il appartiendra** : Ces données, collectées directement ou indirectement, permettent à MVD de fournir ses services de conseil et d'assistance immobilier dans le cadre des obligations légales et notamment du secret professionnel.
- **Contenu et métadonnées** : Ces éléments correspondent aux opérations réalisées sur le Site MVD c'est-à-dire aux flux de données générés par l'activité des Utilisateurs. En principe, ces données ne sont pas utilisées par MVD dont le Site MVD est simplement le support d'échange de ces données. Toutefois, certains de ces éléments pourront être utilisés par MVD pour permettre à MVD de mieux comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec le Site MVD et améliorer le fonctionnement de celui-ci.
- **Informations techniques** : Ces informations techniques peuvent correspondre au type de navigateur, paramètres de langue, pays et fuseau horaire, ID et paramètres de cookie, type d'appareil utilisé pour la connexion, modèle de matériel et système d'exploitation, identifiants uniques tels que l'IDFA (pour iOS), l'adresse MAC ou l'identifiant utilisateur, adresses IP et informations sur le réseau mobile, partage sur les réseaux sociaux, données sur la géolocalisation. MVD n'utilise jamais la localisation précise par GPS de l'appareil de l'Utilisateur sauf après avoir reçu son consentement explicite. Ces données sont utilisées pour assurer un usage optimal du Site MVD et personnaliser le Site MVD à chaque Utilisateur (en adaptant la langue suivant laquelle le Site MVD est affichée par exemple ou en proposant le Site MVD en version mobile si la connexion venait d'un téléphone portable).

Certaines de ces données sont obligatoires pour que MVD puisse fournir ses services. Celles-ci seront toujours identifiées de manière spécifique au sein du Formulaire permettant de soumettre ces données ou par le membre de MVD demandant la fourniture de telles données. Les autres données sont fournies par les Personnes Concernées si elles l'estiment opportun et ne seront utilisées par MVD que si elles sont nécessaires par rapport aux finalités exposées au sein de la présente Politique de Confidentialité.

En complément, MVD peut effectuer d'autres traitements de données personnelles tels que décrits ci-après au sein de la présente Politique de Confidentialité.

Source des données personnelles

Nous obtenons certaines données personnelles directement auprès des Personnes Concernées. Toutefois, et en particulier dans le cadre de l'exercice de notre mandat, nous pouvons obtenir des données personnelles de manière indirecte, par exemple : lors de la vérification des informations transmises en relation avec nos obligations en matière de lutte anti blanchiment et financement du terrorisme, lorsque les parties adverses ou des collaborateurs et partenaires de la Personne Concernée nous transmettent des données personnelles d'une Personne Concernée ou encore, lorsque nous sommes mis en relation avec une Personne Concernée par l'intermédiaire d'un tiers.

Des données personnelles peuvent aussi être récoltées de façon indirecte via des moteurs de recherches ou des bases de données publiques telles que le Registre de Commerce et des Sociétés ou LinkedIn ou des partenaires spécifiques.

Utilisation des réseaux sociaux

Les données personnelles des Personnes Concernées collectées dans le cadre de l'utilisation des réseaux sociaux peuvent faire l'objet d'un traitement par MVD qui dispose d'un intérêt légitime à les utiliser à des fins de marketing et d'amélioration de ses supports publicitaires ainsi que de son image sur base des informations volontaires transmises ou publiées par les Personnes Concernées.

MVD est présent sur différents réseaux sociaux et intervient en tant que responsable conjoint du traitement avec eux pour certains traitements dont notamment lorsque le logo du réseau social utilisé figure sur le Site MVD.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles sur les différents réseaux sociaux, les Personnes Concernées peuvent notamment consulter les notices d'informations suivantes :

- **LinkedIn** : [politique de confidentialité](#) ;
- **Google Page Entreprise** : [politique de confidentialité](#) ;

D'autres réseaux sociaux pourront être également ajoutés à tout moment par MVD.

Utilisation des cookies

MVD utilise également des « *cookies* » pour améliorer la navigation de l'Utilisateur sur le Site ou pour compiler des statistiques globales et anonymes permettant de comprendre l'utilisation du Site MVD par les Utilisateurs et améliorer sa structure et son contenu.

Certains cookies ne nécessitent pas le consentement des Utilisateurs car ils sont purement techniques et leur utilisation entre dans les intérêts légitimes de MVD. Pour les autres, MVD collecte le consentement des Utilisateurs avant de collecter des données personnelles les concernant via des cookies.

Pour plus d'information, notamment sur la durée de conservation des cookies, les Utilisateurs peuvent consulter la politique de gestion des cookies de MVD en [insérer lien cookies Policy](#)

Comment MVD protège les données à caractère personnel ?

MVD met en place des mesures de sécurité appropriées tout au long du cycle de vie des données personnelles en vue de la protection contre l'accès non autorisé, la falsification, la divulgation ou la destruction des données d'identification à caractère personnel et, dès que cela est possible, anonymise les données personnelles des Personnes Concernées.

Les Personnes Concernées sont responsables de s'assurer que toutes les données personnelles qu'ils envoient à MVD le sont en toute sécurité.

MVD prend des mesures raisonnables pour :

- s'assurer que vos données personnelles soient exactes et, si nécessaire, mises à jour en permettant aux Personnes Concernées de modifier les données qui seraient inexactes à tout moment ;
- s'assurer que les données personnelles des Personnes Concernées soient collectées en fonction des besoins définis dans la présente Politique de Confidentialité.

Partage de données à caractère personnel

MVD est le seul destinataire des données personnelles qui ne pourront être partagées à des tiers que (i) dans le cadre de l'exécution de son mandat et sur une base de stricte nécessité (par exemple les destinataires de nos courriers et documents et/ou dans le cadre d'une mission de représentation en justice), (ii) avec toutes les autorités étatiques et/ou publiques lorsque cela est requis par la loi, (iii) à des responsables conjoints de traitements dans le cadre de conférences ou d'événements de promotion dans un but d'organisation et de sollicitations futures, (iv) à ses sous-traitants, prestataires de services, pour permettre à ces derniers de fournir leurs prestations à l'exclusion de toute autre fin ou MVD a conclu un contrat avec chacun de ces prestataires de services pour préciser la manière dont ils peuvent accéder et traiter les données personnelles. Les prestataires de services sont soumis à un engagement et confidentialité et mettent en place des mesures de sécurité des données personnelles aux moins équivalentes aux nôtres.

MVD ne transfère pas de données personnelles vers un pays tiers ni vers une organisation internationale, excepté en cas de stricte nécessité pour la fourniture de ses services auxquels cas, de tels transferts de données seront fondés (ensembles, les « **Mécanismes de Transfert** »):

- Sur une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne. Les pays couverts sont référencés à la page suivante ;
- Sur base de causes contractuelles types appropriées ; ou
- Tout autre mécanisme de transfert de données valide au sens du RGPD et en particulier en cas de nécessité liée à l'exécution d'un contrat entre la Personne Concernée et MVD.

Les Mécanismes de Transfert utilisés sont mis à disposition au sein de MVD. Toute Personne Concernée peut contacter le DPO aux coordonnées indiquées ci-avant pour obtenir plus d'information dans ce cadre.

Référencement

Avec leur consentement préalable, MVD peut encore communiquer le nom de ses Clients, à titre de référence commerciale (i) auprès des annuaires professionnels et/ou (ii) auprès de ses autres Clients ou de prospects dans le cadre d'appels d'offre.

La citation du Client en référence pourra s'accompagner, le cas échéant, d'explication sur le dossier, selon les données demandées par l'annuaire professionnel et l'accord donné par le client. En principe, il s'agit toujours d'un résumé des dossiers du Client auprès de MVD, de l'intervention de MVD, du volume financier des ou de l'opération concernée(s) ainsi que des coordonnées d'une personne de contact.

Un tel traitement est effectué uniquement sur base du consentement du Client qui a toujours l'opportunité de retirer son consentement à tout moment, sans frais ni pénalités. Un tel retrait ne portera toutefois pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Communications Electroniques

MVD peut envoyer des emails informatifs pour des services analogues fournies par MVD (les « **Communications Électroniques** ») aux Personnes Concernées dont MVD a obtenu les coordonnées électroniques en fournissant ses services lorsque les Personnes Concernées visées ne se sont pas opposées à une telle utilisation lors de la collecte de leur adresse email.

Toute autre communication électronique non sollicitée qui ne serait pas visée au sein des dispositions ci-avant sera effectuée sur base du consentement de la Personne Concernée exclusivement.

Les Personnes Concernées ont encore la possibilité de s'opposer à une telle utilisation de leur adresse email, sans frais et de manière simple, (i) en cliquant sur le lien « *se désinscrire* » figurant au sein de chaque Communication Électronique ou (ii) en contactant directement le DPO aux coordonnées indiquées ci-avant.

Si une Personne Concernée s'oppose à la réception des Communications Électroniques, elle n'en recevra aucune dès qu'elle aura manifesté son opposition par le biais de l'un des canaux identifiés au paragraphe précédent.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de MVD à informer sur son activité et sur l'actualité juridique en permettant ainsi à MVD de continuer à fournir ses services et de promouvoir son image vis-à-vis des Personnes Concernées.

Evènements et conférences

MVD organise des événements et conférences physiques ou en ligne, directement ou par conjointement avec d'autres partenaires (les « **Evènements MVD** »). Lorsqu'une Personne Concernée participe à ces Evènements MVD, MVD recueille des données personnelles la concernant telles que son identification, ses coordonnées ainsi que des données relatives à sa présence à l'Evènement MVD et toute autre données personnelles ou informations commerciales que celle-ci pourrait fournir de manière spontanément à MVD (par exemple ses préférences alimentaires) pour permettre l'organisation et la réalisation de l'Evènement MVD. Les coordonnées des Personnes Concernées pourront également être utilisées pour l'envoi de Communications Electroniques suivant les modalités indiquées ci-avant.

Ces données personnelles sont traitées directement par MVD ou par ses partenaires organisant l'Evènement MVD le cas échéant.

Ces données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'organisation et à la réalisation de l'Evènement MVD à l'exception de l'identification, des coordonnées et la référence de l'Evènement MVD auquel la Personne Concernée a été invitée ou auquel elle a participé qui seront conservées pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation entre la Personne Concernée et MVD.

La Personne Concernée est informée qu'elle pourra être prise en photo ou apparaître sur des vidéos prises lors de sa participation à l'Evènement MVD (les « **Images** »). Ces Images pourront être publiées sous format papier ou numérique, via les canaux médiatiques habituels et seront archivées en interne pour documenter l'histoire de MVD. La Personne Concernée peut s'opposer au traitement des Images la concernant en contactant le DPO aux coordonnées indiquées ci-avant pour permettre à MVD de prendre les mesures qui s'imposent en conséquence, pour autant que faire se peut.

Les traitements effectués dans le cadre des Evènements MVD reposent sur l'exécution d'un contrat lorsque la Personne Concernée s'est inscrite à l'Evènement MVD et sur les intérêts légitimes de MVD pour le reste et notamment la gestion des invitations et l'organisation de l'évènement en amont de l'acceptation par la

Personne Concernée de l'invitation à l'Évènement MVD. Les intérêts légitimes de MVD correspondent à sa volonté d'informer et de contribuer à la formation de tous ainsi que de réunir ses partenaires et Clients autour des Évènements MVD pour promouvoir chacun d'entre eux autour de valeurs communes.

Candidatures

MVD est amené à traiter des données personnelles contenues dans les CV et lettres de motivations envoyées par les Candidats à : mvdimm@pt.lu

Le traitement des candidatures correspond à l'exécution de mesures précontractuelles.

Les données personnelles des Candidats seront conservées pendant deux (2) ans maximums après le dernier contact.

La conservation des données

MVD prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles soient traitées et conservées pendant la période minimale nécessaire aux finalités énoncées dans la présente Politique de Confidentialité.

Sauf disposition plus spécifique indiquée au sein de la présente Politique de Confidentialité, le principe général appliqué par MVD est de conserver les données personnelles suivant les critères suivants :

- **Pour les Personnes Concernées qui ne sont pas Client de MVD** : cinq (5) ans à compter de la fin de la relation entre la Personne Concernée et MVD, sauf à l'occasion des Candidatures où le délai est porté à deux (2) ans après le dernier contact avec le Candidat et des données de badges des collaborateurs et des salariés qui sont supprimées tous les treize (13) mois à compter du 1er janvier de chaque année.
- **our les Personnes Concernées qui sont des Clients de MVD** : suivant la durée figurant au sein de la lettre d'engagement signée avec MVD ou, à défaut, pendant une durée de dix (10) ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle MVD aura terminé son mandat, sauf lorsqu'il existe un délai de prescription ou une obligation légale de conservation plus longue.
- **Pour toutes les Personnes Concernées** : La mise en place de backups par MVD permet d'assurer la disponibilité des données ainsi que leur accès dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique. Les données comprises au sein des backups sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient écrasées par un nouveau backup. Il s'agit de données « *hors d'usage* » qui ne sont utilisées qu'à des fins de sauvegarde. En cas de demande d'effacement de ses données personnelles par une Personne Concernée, les données personnelles figurant au sein de ces backups seront supprimées pour autant que cela soit techniquement possible.

MVD s'engage à supprimer ou à anonymiser vos données personnelles à l'expiration de la période de conservation décrite ci-dessus, augmentée d'une durée de quelques jours ou semaines, proportionnellement à la durée indiquée ci-avant, si nécessaire pour assurer la suppression ou l'anonymisation des données concernées en pratique, sauf si une raison impérative venait à s'intercaler (par exemple dans le cadre d'un litige).

Droits de la personne concernée

Chaque Personne Concernée bénéficie en vertu de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, d'un droit d'accès, de modification, de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles, d'un droit d'effacement et d'un droit à la portabilité de ses données personnelles en

contactant le DPO aux coordonnées indiquées ci-avant. Ces droits ne peuvent être exercés que dans les limites prévues par les textes et notamment de toute obligation contractuelle ou légale. Chaque Personne Concernée a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, à savoir [la Commission nationale pour la protection des données](#).

Prise de connaissance de la présente Politique de Confidentialité par les Utilisateurs

En utilisant le Site MVD, les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance des termes de la présente Politique de Confidentialité.

Changements apportés à la présente Politique de Confidentialité

MVD se réserve le droit de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment. MVD révisera à cet effet la date de dernière mise à jour au bas de la présente page. MVD encourage les Personnes Concernées à vérifier fréquemment si des changements ont été apportés à la présente page. MVD a mis en place différents moyens pour les Personnes Concernées de consulter la présente Politique de Confidentialité et les Personnes Concernées reconnaissent et conviennent qu'il relève de leur responsabilité d'examiner régulièrement la présente Politique de Confidentialité et de s'informer de modifications.

Politique de gestion des cookies

Cette politique de cookies (la « **Politique** ») s'applique au site internet, aux pages marketing/publicitaires sur les plateformes de tiers (tels que LinkedIn ou YouTube) et aux applications accessibles ou utilisés par le biais de ces sites web qui sont exploités par ou pour le compte de MVD Immobilières S.à.r.l., une agence immobilière située 6, Rue des Résidences L-2434 Senningerberg (ci-après les « **Sites MVD** »).

La présente Politique a vocation à compléter la politique de confidentialité accessible en consultant le lien suivant lien « MVD politique de confidentialité » et/ou les informations accessibles sur les plateformes de tiers s'agissant de l'utilisation des cookies.

Lors de la consultation des Sites MVD, des cookies peuvent être déposés conformément à la présente Politique. Vous trouverez au sein de la présente Politique des informations sur la nature des cookies utilisés ainsi que sur la manière de les accepter ou de les refuser, soit globalement soit en fonction de leur nature.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers ou des éléments d'information qui peuvent être stockés sur votre ordinateur (ou d'autres périphériques connectés à Internet, comme un smartphone ou une tablette) lorsque vous visitez les Sites MVD. Un cookie contient généralement le nom du site Web d'où il provient, la « durée de vie » du cookie (c'est-à-dire combien de temps il restera sur votre appareil) et une valeur, qui est généralement un numéro unique généré de manière aléatoire.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Cookies nécessaires

Ces cookies permettent aux Sites MVD de se souvenir des choix que vous faites.

Nom	Conservation	Objectif	Paramétrage
pll_language	24 heures	Ce cookie archive les informations relatives à la langue choisie pour visiter le Site.	Propriétaire du Site
_grecaptcha	6 mois	Ce cookie est utilisé les humains des robots	google.com
cc_cookie	6 mois	Ce cookie archive des informations quand vous acceptez les cookies.	Propriétaire du Site

Est-ce que nous utilisons les cookies de tiers ?

Oui, les Sites MVD s'appuient sur certains services proposés par des sites tiers. Il s'agit notamment :

- Des boutons de partage (LinkedIn, Twitter, Facebook, Email) ;
- Des vidéos diffusées sur les Sites MVD (YouTube) ;
- Des cartes interactives (Google Maps) ;
- Des Captchas pour vérifier que vous n'êtes pas un robot (Google).

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services. Nous nous efforçons d'identifier ces cookies afin que vous puissiez décider si vous les acceptez ou non. En cas de refus, il est possible que vous ne puissiez plus accéder à ces services et certaines pages des Sites MVD pourraient dysfonctionner ou ne plus être accessibles. Vous pouvez indiquer vos préférences conformément aux indications ci-après.

Comment puis-je contrôler ou supprimer des cookies ?

Vous pouvez contrôler ou supprimer les cookies directement sur le Site MVD en cliquant sur l'icône en bas à gauche de votre écran.

Vous pouvez également contrôler ou supprimer les cookies via le paramétrage de votre navigateur Internet. En effet, la plupart des navigateurs internet sont paramétrés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez changer ces réglages afin de bloquer les cookies ou de vous alerter quand des cookies sont envoyés sur votre appareil. Il y a plusieurs manières différentes de gérer les cookies. Merci de vous référer aux instructions ou service d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur comment en ajuster ou en modifier les réglages.

Si vous utilisez plusieurs appareils pour accéder aux Sites MVD (par exemple votre ordinateur, smartphone, tablette, etc.) vous devez vous assurer que le navigateur de chacun de vos appareils est ajusté selon les réglages cookies que vous avez paramétrés.

Si vous désactivez les cookies que nous utilisons, cela peut avoir une incidence sur votre expérience de visite sur les Sites MVD. N'hésitez pas à nous contacter en cas de difficultés via l'adresse email suivante : mvdimm@pt.lu

Clear gifs (Balises web)

Nous employons une technologie logicielle appelée « clear gifs » ou pixels invisibles, qui nous aident à mieux gérer le contenu des Sites MVD en nous informant sur l'efficacité de ce contenu. Ces pixels invisibles sont de petits graphiques avec un identifiant unique, une fonction similaire à celle des cookies et qui sont utilisés pour suivre les mouvements des utilisateurs en ligne. A la différence des cookies qui sont archivés dans le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur, les pixels invisibles sont intégrés de manière invisible dans les pages web et sont à peu près de la taille du point à la fin de cette phrase. Nous n'associons pas les informations recueillies par ces pixels invisibles avec les informations personnelles de nos utilisateurs.

Pour plus d'informations concernant la politique de cookies et autre technologie, merci de nous écrire à l'adresse suivante : mvdimm@pt.lu